Таблица 1 - Трудные ситуации и основные принципы помощи (начало)

Наиболее типичные трудные ситуации	Возможные пути преобразования трудных ситуаций
Конфронтация и принятие	
Клиент раскрывается в начале; раздражение и недовольство других участников; непринятие выступает как норма, которая тормозит раскрытие участников	Участник раскрывается на продвинутых стадиях; отсутствует раздражение и недовольство других участников; принятие выступает как норма, которая помогает участникам
Стремление «задавить клиента»; непринятие одного клиента и принятие другого	Поддержка клиента консультантом; принятие, поддержка клиента в конфронтации при одновременном избегании давления на других
Неиспользование, неполная реализация клиентом и консультантом своих возможностей; отсутствие осознания ограничений	Использование клиентом и консультантом своих возможностей; осознание ограничений
Вынесение «возмущения» в группу, в контакт с клиентом или избегание «возмущений», их погашение	Проработка и осмысление «возмущений» или страха «возмущений»
Конфронтация и конгруэнтность	
Сокрытие или неадекватное, искаженное выражение переживаний консультантом и клиентом; конфронтация избегается и не осмысливается; возникает ситуация скрытой конфронтации	Неискаженное и уместное выражение переживаний консультантом и клиентом; ситуация открытой конфронтации; конфронтация проживается и осмысливается
Провоцирование ситуации консультантом/клиентом; невыполнение задания клиентом; игнорирование просьб клиента консультантом	Естественность ситуации, доверие к «психотерапевтическому процессу»; как результат - выполнение клиентом задания, выполнение консультантом просьб клиента
Проблемы консультанта (ко-терапевтов); профессиональная некомпетентность; участие «непроработанных» ко-терапевтов, внесение ими неконгруэнтности в диалог, межличностные отношения и затруднение неоразований	Отсутствие у ко-терапевтов проблем; профессиональная компетентность; «проработанные» консультанты и ко-терапевты; помощь в достижении конгруэнтности, ко-терапевты как эталонные участники (опытные, настроенные на взаимопонимание, построение отношений и преобразование клиенты)
Неискренние, двойственные послания клиента и консультанта; эпатирующее раскрытие - как демонстрация и игра для достижения статуса	Чистые, искренние и понятные послания клиента и консультанта; реальная открытость человека, не имеющая скрытых мотивов

Конфронтация и понимание	
Защита, неосознанное ее использование; трудная ситуация как типичный случай; агрессивное осмысление самораскрытия (непонимание) как опасный прецедент	Самораскрытие, отказ от защиты, ее рефлексия; ситуация, когда осознанная защита неэффективна; трудная ситуация как особый случай; неагрессивное осмысление самораскрытия как обучения (шанс научиться слушать)
Неспособность дослушивать и быстрое понимание (как правило, стереотипное, агрессивное); игнорирование различий понимания происходящего участниками как людьми и субъектами консультирования,	Способность дослушивать при отсутствии агрессивности, нестереотипность понимания; обнаружение и осмысление участниками различий понимания происходящего как людей и как субъектов консультирования
Обманчивая сложность игр и манипуляций; страх самораскрытия; игровая маскировка; травмирующее взаимодействие	Обманчивая простота искренних действий; «игра» клиента или консультанта не поддерживается; поддерживается самораскрытие; возвращение к искренним переживаниям
Ригидный или неустойчивый, слабо осознанный стиль поведения человека в общении со значимыми другими; трудно принять и изменить понимание себя и другого	Осознанный стиль поведения человека в психотерапии в общении со значимыми другими; легко принять и изменить понимание себя и другого
Конфронтация и конкретность	
Фатическое* общение; беспредметность; многочисленность «подтекстов; избегание прямого общения	Значимость темы общения; предметность; конкретность высказываний; отсутствие «подтекстов», прямота
Деперсонифицированность; игнорирование клиента как индивидуальности; нарушение личностных границ	Персонифицированность; соблюдение личностных границ; трансляция и подтверждение значимости собеседника и его мнения
Трансферы, отсутствие обращенности и самопонимания	Обращенность и проработка трансферов, развитие самопонимания
Арефлексивность, «механистичность» общения как реализация «защитных» программ	Рефлексивность, включенность в общение, его непрерывное осмысление